

Royal Spa & Wellness г. Ярославль

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-ЗОНЫ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила посещения СПА-зоны (далее - Правила) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания гостей в бассейне. СПА-зона включает в себя: финскую, соляную сауны, хамам, бассейн (глубина 1.2-2.0м, 5*12м.), зона кафе. С этой целью Правила устанавливают права и обязанности гостей СПА-центра, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства гостям салона.

1.2. Настоящие Правила размещаются для ознакомления на информационном стенде.

1.3. Посещение СПА-зоны для гостей, проживающих в отеле или по приобретенному абонементу предоставляются только по предварительной записи и в количестве оплаченных занятий.

1.4. Пропущенные посетителем занятия по абонементу не восстанавливаются и не возмещаются; Продление срока действия абонемента при пропущенных занятиях допускается в исключительных случаях:

- в связи с болезнью при предъявлении ксерокопий больничного листа от врача - терапевта;

- в связи со служебной командировкой при предъявлении ксерокопии командировочного удостоверения;

1.5. За утрату ключа от кабинки взимается штраф в размере 500руб.

1.6. Стоимость детского посещения (с 7 лет до 12 лет) 50% от стоимости общего посещения.

1.7 Для проживающих гостей единый тариф: 800 р. с человека.

с 01.01.2024 года тариф составляет 1 000 руб. с человека.

2. ПРАВА ГОСТЕЙ

2.1. Гость имеет право:

- посещать СПА-зону только после оплаты разового посещения, многоразового абонемента (если не является гостем отеля);
- использовать абонемент только в установленный в ней период времени;
- сообщать Администрации СПА-центра обо всех недостатках в бассейне, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания улучшения его работы;
- пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для хранения вещей;
- осуществлять расчеты за оказанные услуги в порядке, установленном настоящими Правилами.

3. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ

3.1. Гости обязаны соблюдать следующие требования:

3.1.1. Ознакомиться с настоящими Правилами;

3.1.2. Соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу СПА-центра, и не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих.

3.1.3. Соблюдать Правила посещения СПА-зоны, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала салона.

3.1.4. Сообщать Администрации салона обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в бассейне.

3.1.5. Возвращать использованные полотенца при выходе из СПА-центра на стойку ресепшен спа-салона.

3.1.6. Возвращать ключи от ящичков раздевалки на стойку ресепшени спа-салона.

- 3.1.7. Соблюдать расписание сеансов и общее время пребывания в SPA-зоне(не более 90 минут).
- 3.1.8. Соблюдать следующие санитарно-гигиенические требования при посещении бассейна, а именно:
- *сдавать верхнюю одежду в гардероб и входить в SPA-зону только в чистой сменной обуви, пригодной для посещения бассейна или использовать бахилы;
 - * гостям необходимо иметь при себе: купальный костюм, шапочку для бассейна, резиновую обувь (допускаются только сланцы), полотенце (выдается администратором салона большое и маленькое), предметы гигиены.
 - * для мытья тела рекомендуется использование твердого или жидкого мыла.
 - *гигиенические предметы должны быть только в небьющейся таре (пластик, полиэтилен и т.д.)
- Использование гигиенических принадлежностей в стеклянной таре запрещается;
- * предоставить возможность персоналу бассейна проверить соблюдение требований о наличии соответствующих предметов гигиены;
- При отсутствии перечисленных предметов, посетители к сеансам не допускаются;**
- *принять тщательный душ в течение 10 мин (без купального костюма с мочалкой и мылом);
 - * по окончании пользования душем обязательно закрыть краны горячей и холодной воды;
- 3.1.9. Вход в SPA-зону допускается строго по расписанию. Гости, опоздавшие более чем на 15 минут, к сеансу не допускаются.
- 3.1.10. Посетители SPA-центра должны бережно относиться к имуществу салона, не допуская его порчу или утрату.
- 3.1.11. Посетитель бассейна обязан выполнять все требования Администрации SPA-центра, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил поведения в SPA-зоне.

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

1. Тренажерный зал открыт ежедневно с 08:00 утра до 23:30, вход бесплатный для всех проживающих гостей отеля, без предварительной записи.
2. Посещение тренажерного зала разрешено только при наличии специальной спортивной одежды и обуви, предназначенной для тренировки в спортивном зале.
3. Не разрешается нахождение в спортивном зале: в халате, в купальниках/плавках и в обуви, не предназначенной для тренировок в зале.
4. Будьте внимательны и соблюдайте технику безопасности в зале, а также правила эксплуатации тренажеров в зале.
5. На территории тренажерного зала запрещается курить, распивать спиртные напитки, приносить пищу.
6. После выполнения упражнения необходимо убирать за собой спортивное оборудование и предметы личного пользования.
7. Запрещается передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол.
8. Во избежание несчастных случаев, присутствие детей младше 16 лет в тренажерном зале ограничено. Дети до 16 лет допускаются к занятиям в тренажерном зале при непосредственном сопровождении взрослого или оплаты персонального занятия с тренером.
9. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы). В случае поломки тренажера необходимо сообщить об этом администратору спа-центра.
10. Услуги по персональному тренингу (с тренером) предоставляются только после оплаты.

5. ЗАПРЕЩАЕТСЯ

При установлении запретов и рекомендаций Администрация бассейна исходит исключительно из необходимости обеспечения безопасности посетителей в бассейне, который является местом повышенной опасности.

Посетителям SPA-зоны запрещается:

4.1. Посещать бассейн, финскую, соляную сауну и хамам при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечениях, в плохом самочувствии. Гости самостоятельно принимают решение о возможности посещения SPA-зоны, учитывая противопоказания по состоянию своего здоровья, чтобы это не привело к ухудшению самочувствия или угрозе жизни человека.

4.2. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

4.3. Приносить огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики.

4.4. Курить, принимать пищу и распивать спиртные напитки на территории СПА-комплекса.

4.5. Бегать, прыгать, толкаться, прыгать с бортиков, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи.

4.6. Нырять и погружаться в воду на задержанном дыхании.

4.7. Создавать препятствия на воде другим гостям бассейна.

4.8. Входить в воду с жевательной резинкой.

4.9. Бросать посторонние предметы в бассейн.

4.10. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест.

4.11. Пользоваться в общем душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной тар, а также скрабами.

4.12. Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т.д.) до посещения бассейна.

4.13. Производить косметические процедуры в помещениях SPA-зоны (маникюр, педикюр, пилинг и т.д.).

4.14. Ходить босиком в SPA-зоне.

4.15. Делать фото и видеосъемки без разрешения администрации.

4.16. Входить в служебные и технические помещения.

4.17. Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

4.18. Загрязнять помещения SPA-зоны и сооружения бассейна.

4.19. Лить воду на каменку в финской сауне и использовать эфирные и аромамасла.

4.20. **Посещать spa-зону детям в возрасте строго до 7 лет.**

4,21 **Несовершеннолетние лица в возрасте от 7 до 14 лет могут посещать СПА-центр только в сопровождении родителей / по родительскому соглашению, подтверждающему права на сопровождение ребенка/.**

• НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

1. Купаться в бассейне натошак или ранее чем через 1,5 - 2,0 часа после еды (особенно детям!).

2. Использование в душе для мытья тела гелей (в связи с особыми химическими свойствами - в результате применения гелей на теле человека образуется пленка требующая тщательного и длительного смывания; при некачественной помывке тела с использованием геля ухудшается качество воды.)

3. Проносить во внутреннюю раздевалку бассейна большие сумки.

• **Согласно новым санитарным правилам Роспотребнадзора СП 2.1.3678-20 по плавательным бассейнам:**

Бассейн SPA- центра «RoyalSpa&Wellness» не соответствует показателям, для посещения детьми в возрасте до 7 лет по температурному режиму (30-32С) и глубине бассейна (не более 0,6м)

• **В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ НАХОЖДЕНИЯ НА ВОДЕ ДЕТЕЙ**

1. Дети в возрасте от 7 до 14 лет допускаются в СПА-зону только с родителями. Родители несут ответственность за выполнение детьми правил посещения бассейна и их безопасность. Родители должны постоянно находиться с детьми и не оставлять их без присмотра во всех зонах спа-центра (включая зону саун и кафе спа-центра). Родители обязаны обеспечить соблюдение детьми всех санитарно-гигиенических требований, установленных для посещения бассейна.

2. Родители с детьми должны по просьбе Администрации показать уровень плавательной подготовленности ребенка. В случае слабой плавательной подготовленности ребенку разрешается плавать только с дополнительными средствами защиты (нарукавники, жилет...) под присмотром родителей.

5. ТРЕБОВАНИЯ И УСЛОВИЯ МЕДИЦИНСКОГО КОНТРОЛЯ

5.1. Дети младшего школьного возраста (до 10 лет) должны иметь справку на энтеробиоз. Если разрыв между посещениями ребенка бассейна более двух месяцев справка на паразитологию должна предоставляться повторно. Срок действия такой справки 3 месяца.

5.2. Справка должна предъявляться администратору перед посещением бассейна.

5.3. При входе в чашу бассейна гости обязаны предоставлять возможность медицинскому персоналу осуществить внешний осмотр кожных покровов. При наличии у посетителя кожного заболевания, кровотечений, порезов посетитель в бассейн не допускается.

ВНИМАНИЕ!

В целях обеспечения безопасности, Администрация SPA-центра вправе отказать в оказании услуг гостю:

1. Имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению SPA-центра. В случае обнаружения гостя с указанными признаками, приглашается медицинский работник бассейна, который свидетельствует состояние посетителя бассейна. Допуск гостя в SPA-центр производится после полного выздоровления при наличии справки от врача.

2. Имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

3. Нарушающего общественный порядок, создающего угрозу жизни, здоровью и мешающему отдыху других посетителей, не соблюдающему требования настоящих Правил посещения SPA-зоны.

4. В случае нарушения требований настоящих Правил и не реагирования на обоснованные требования Администрации SPA-центра, гость может быть удален с территории салона сотрудниками полиции, сотрудником охраны или представителем Администрации SPA-центра, без компенсации оплаченной им стоимости услуг. При неоднократном нарушении Правил, Администрация имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке без компенсации стоимости неиспользованных посещений.

5. Администрация SPA-центра не несет ответственности за состояние здоровья гостя при недостоверной информации о состоянии его здоровья, нарушения посетителем бассейна правил техники безопасности, ограничительных и рекомендательных мер, предусмотренных настоящими Правилами посещения SPA-зоны, рекомендаций персонала SPA-центра. Каждый посетитель, во время посещения SPA-зоны, несет личную ответственность за состояние своего здоровья.

6. Факт оплаты абонемента или абонемента разового посещения, означает, что посетитель бассейна ознакомлен с настоящими Правилами.

7. К Администрации SPA-центра в контексте настоящих Правил относятся: директор SPA-центра, администраторы, медицинский персонал.

8. За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках в раздевалке Администрация SPA-центра ответственности не несет.

9. В случае возникновения аварийных ситуаций вызванных обстоятельствами, за которые SPA-центр не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, Администрация SPA-центра вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций), но на период не

свыше 30 календарных дней. В случае если по истечении 30 календарных дней обстоятельства (ситуации), препятствующие пользованию SPA-зоны, не изменились, Администрация SPA-центра и гость, решают вопрос о расторжении Договора и проведении взаиморасчетов. При проведении взаиморасчетов учитывается стоимость уже оказанных услуг, а также период действия обстоятельств, которые привели к возникновению аварийной ситуации и за которые SPA-центр не отвечает.

10. Администрация SPA-центра гарантирует, что качество оказания услуг SPA-центром соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требованиям.

11. В случае если действия гостя нанесли имущественный ущерб предприятию, предприятие вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается Администрацией SPA-центра и гостем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа гостя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками предприятия.

В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

Уважаемые гости, соблюдение указанных правил посещения СПА-зоны позволит нам сделать Ваше пребывание в SPA-центре максимально приятным и безопасным.

С уважением, Администрация СПА-центра «Royal Spa & Wellness».